

JE RÉSERVE UN TERRAIN

Notice explicative

JE PRENDS CONNAISSANCE DE LA NUMÉROTATION DES TERRAINS DU TENNIS CLUB DE TOURS



COURTS A – B – C : Terre Battue Artificielle

COURTS 9 à 12, 14-15, 1 à 6 : Terre Battue Traditionnelle

COURTS 7 - 8 - 13 : Quick

J'AI UNE COTISATION

Lors de votre inscription, vous avez souscrit une adhésion sportive vous permettant de réserver des terrains selon les critères suivants :

			1	
	ADULTE / ETUDIANT /	ECOLE DE TENNIS	PARENT JOUANT	JOUEUR
	COUPLE / DEMANDEUR D'EMPLOI	MINI TENNIS	UNIQUEMENT AVEC SON ENFANT	2 ^{ème} SERIE
•	Réservation possible 4 jours avant	Réservation possible 4 jours avant	Réservation possible 4 jours avant	Réservation possible 4 jours avant
•	Sur tous les terrains	Sur tous les terrains	Sur tous les terrains	Sur tous les terrains
•	Sur les créneaux de :	Sur les créneaux de :	Sur les créneaux de :	Sur les créneaux de :
	8H-22H	8H-10H, 12H-18H, 20H-22H	8H-10H, 12H-18H, 20H-22H	8H-10H, 12H-18H, 20H-22H
•	3 invitations offertes (sauf sur créneaux 10H-12H et 18H-20H)			

Possibilité de réserver 4 jours avant : Déblocage des réservations effectué à l'heure près et non chaque nuit à minuit.

JE ME CONNECTE À MON COMPTE TEN'UP (Possible de se connecter d'un ordinateur ou d'un mobile)

DEPUIS UN ORDINATEUR



1/ Une fois connecté à votre compte Ten'Up,
cliquez sur Réserver puis sur Dans mon Club
ou directement sur la page d'accueil sur

		RÉSERVER	RECHERCHER	ESPACE CLUB	TUTORIELS	😒 VÉRONIQUE	
< Ret	bur						1
Infe	ormations du créneau		Le club demande 2 joue Le club vous permet d'u	eurs pour cette réservatio itiliser des tickets pour inv	n. viter vos partenaires.		L
1	Date et heure Vendredi 16 Février 2024 de 13h00 à 14h00		Joueur 1*				
ជ	Installation TENNIS CLUB DE TOURS		Véronique RIEU		ADULTE/ET	TUDIANT/COUP Y	1
P	Pratique Tennis		Joueur 2*	N. N. C			
Œ	Court Court n°2		Philippe MARTIN + Fréd	dérique COUSIN	ou ajouter un joue	<u>eur externe au ciup</u>	
۲	Surface Terre battue traditionnelle	ice battue traditionnelle					
1	Type Extérieur		SUIVANT				
÷	Eclairage					* champs obligatoires	
1	Court non éclairé					Besoin	d'aide ?



				<u>club v</u>	Renseigner une ville	_ 🔎 🎃 PANER	
TE	NUP	RÉSERV	er rechercher	ESPACE CLUB	MAGAZINE	vous	
1 6	Court n ^e 1	Court n*2	Court n*3				
08:00	08:00	08:00	08:00				X
10:00	09:00	09:00	09.00				
13:00	10:00	10:00	10:00				
17:00	11:00	11:00	11:00				
12:00	12:00	12:00	12:00				
14:00	13:00	13.00	13.00				
15:00	14:00	14:00	14:00				
15:00	15:00	15:00	15:00				
17:00	16:00	Cliquez sur Pheure	16:00				
18:00	17:00	17:00	17:00				
18:00		18.00	18.00				
20:00	19:00	19:00	19:00				
20.00	20:00	20:00	20.00				
21:00	21:00	21:00	21:00				
22:00							

2/ Choisir le jour, la surface, l'heure et cliquer sur le créneau horaire souhaité.



Retrouvez ci-contre toutes les informations concernant votre réservation. Les coordonnées de contact du club figurent dans l'email de confirmation et à la page "Mes réservations" de votre compte

AJOUTER AU CALENDRIER



4/ Votre réservation est confirmée.

Vous recevez un message de confirmation par mail ainsi que votre partenaire.

Vous souhaitez inviter une personne extérieure au Club,

il suffit simplement de cliquer dans la cellule à côté de votre nom sur INVITATIONS OFFERTES ou en cliquant sur AJOUTER UN JOUEUR EXTERNE.

(Votre invitation est automatiquement décomptée.)

ANNULER UNE RÉSERVATION À PARTIR D'UN ORDINATEUR



Une fois connecté à votre **compte Ten'Up**, cliquer sur **Réserver dans mon club** puis sur **la réservation** que vous souhaitez annuler, Cliquer sur 🗰 et cliquer sur Confirmer la suppression.

Un mail de suppression vous est envoyé.

JE ME CONNECTE À MON COMPTE TEN'UP DEPUIS UN MOBILE



1/ Se connecter après avoir ouvert l'application.

08:51	
×	
Votre demande de	réservation
Court nº1	
Court extérieur Les Longues Rayes, 57845, NOISSEV	
Terrain extérieur(s) Béto	
e club demande 2 joueurs pour cette r .e club ne vous permet pas d'utiliser de partenaires.	éservation. Is tickets pour inviter vos
Joueur 1* eom Jerome NOEL	
ormule Réservation	
Joueur 2*	
AJOUTER	
CONFIRME	R

4/ Ajouter le 2^{ème} joueur en cliquant sur ADHÉRENT, saisir le nom du joueur, valider puis confirmer la réservation.

Vous souhaitez réserver avec un invité, cliquer sur Joueur externe, valider puis confirmer la réservation



2/ Cliquer sur l'onglet Réservations en bas de l'écran



3/ Cliquer sur le créneau souhaité ou sur VOIR LA VUE TABLEAU, puis sélectionner un terrain.

ANNULER UNE RÉSERVATION À PARTIR D'UN MOBILE

