

### JE PRENDS CONNAISSANCE DE LA NUMÉROTATION DES TERRAINS DU TENNIS CLUB DE TOURS



COURTS A – B – C : Terre Battue Artificielle

COURTS 9 à 12, 14-15, 1 à 6 : Terre Battue Traditionnelle

COURTS 7 – 8 – 13 : Quick

### J'AI UNE COTISATION

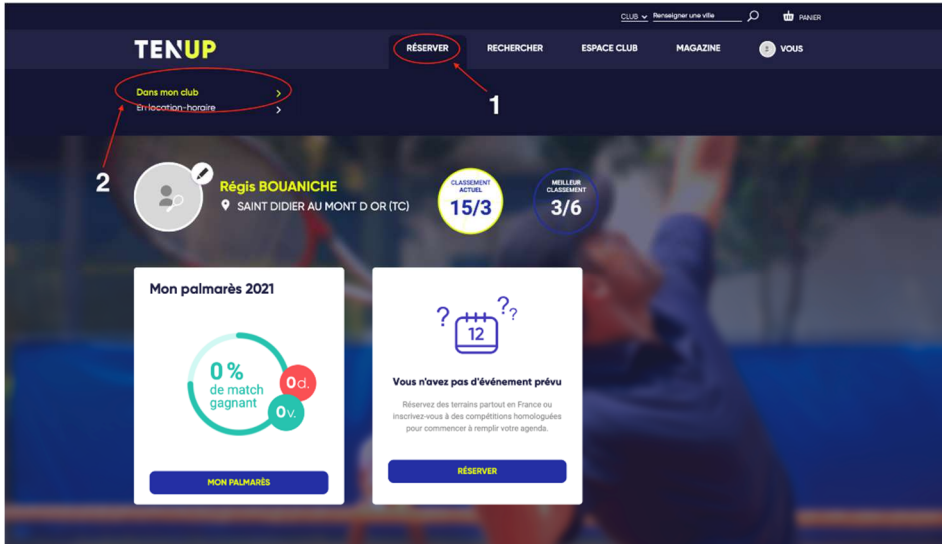
Lors de votre inscription, vous avez souscrit une adhésion sportive vous permettant de réserver des terrains selon les critères suivants :

ADULTE / ETUDIANT / COUPLE / DEMANDEUR D'EMPLOI	ECOLE DE TENNIS MINI TENNIS	PARENT JOUANT UNIQUEMENT AVEC SON ENFANT	JOUEUR 2 <sup>ème</sup> SERIE
<ul style="list-style-type: none"><li>• Réservation possible 4 jours avant</li><li>• Sur tous les terrains</li><li>• Sur les créneaux de : 8H-22H</li><li>• 3 invitations offertes (sauf sur créneaux 10H-12H et 18H-20H)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réservation possible 4 jours avant</li><li>• Sur tous les terrains</li><li>• Sur les créneaux de : 8H-10H, 12H-18H, 20H-22H</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réservation possible 4 jours avant</li><li>• Sur tous les terrains</li><li>• Sur les créneaux de : 8H-10H, 12H-18H, 20H-22H</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réservation possible 4 jours avant</li><li>• Sur tous les terrains</li><li>• Sur les créneaux de : 8H-10H, 12H-18H, 20H-22H</li></ul>

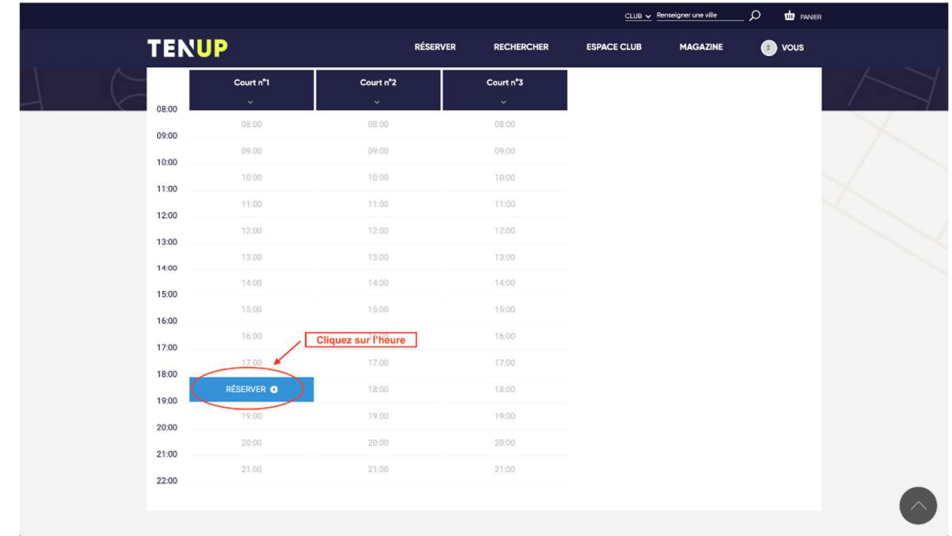
 Possibilité de réserver 4 jours avant : Déblocage des réservations effectué à l'heure près et non chaque nuit à minuit.

# JE ME CONNECTE À MON COMPTE TEN'UP (Possible de se connecter d'un ordinateur ou d'un mobile)

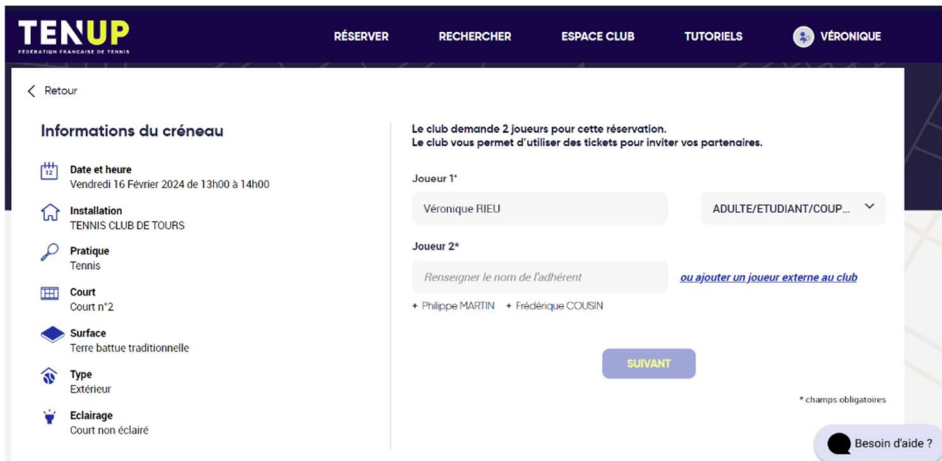
## DEPUIS UN ORDINATEUR



1/ Une fois connecté à votre compte Ten'Up, cliquez sur **Réserver** puis sur **Dans mon Club** ou directement sur la page d'accueil sur [RÉSERVER DANS MON CLUB](#)



2/ Choisir le jour, la surface, l'heure et cliquer sur le créneau horaire souhaité.



3/ Cliquer sur la cellule **Joueur 2** pour saisir le nom de votre partenaire qui est obligatoirement adhérent du club, sélectionner sa formule puis cliquer sur **SUIVANT**



### Votre réservation est confirmée.

Un email de confirmation vient de vous être envoyé. Retrouvez ci-contre toutes les informations concernant votre réservation. Les coordonnées de contact du club figurent dans l'email de confirmation et à la page "Mes réservations" de votre compte

[AJOUTER AU CALENDRIER](#)




4/ Votre **réservation est confirmée.**

Vous recevez un message de confirmation par mail ainsi que votre partenaire.

**Vous souhaitez inviter une personne extérieure au Club, il suffit simplement de cliquer dans la cellule à côté de votre nom sur INVITATIONS OFFERTES ou en cliquant sur AJOUTER UN JOUEUR EXTERNE. (Votre invitation est automatiquement décomptée.)**

## ANNULER UNE RÉSERVATION À PARTIR D'UN ORDINATEUR



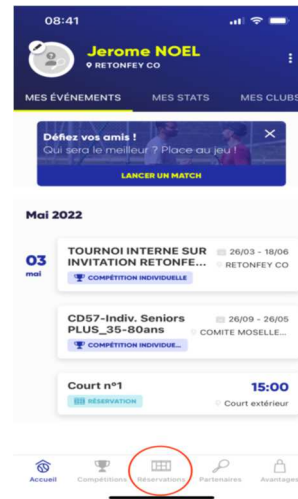
Une fois connecté à votre **compte Ten'Up**, cliquer sur **Réserver dans mon club** puis sur **la réservation** que vous souhaitez annuler,  
Cliquer sur  et **cliquer sur Confirmer la suppression**.  
Un mail de suppression vous est envoyé.

# JE ME CONNECTE À MON COMPTE TEN'UP

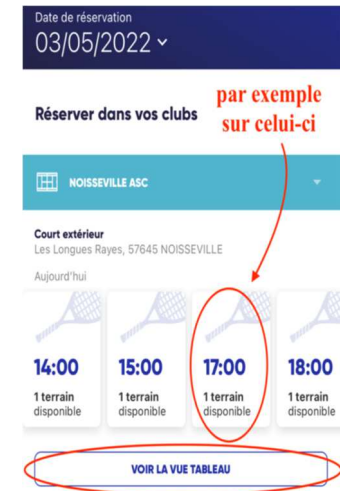
DEPUIS UN MOBILE



1/ Se connecter après avoir ouvert l'application.



2/ Cliquer sur l'onglet **Réservations** en bas de l'écran



3/ Cliquer sur le **créneau souhaité** ou sur **VOIR LA VUE TABLEAU**, puis **sélectionner un terrain**.



4/ Ajouter le 2<sup>ème</sup> joueur en cliquant sur **ADHÉRENT**, saisir le nom du joueur, valider puis confirmer la réservation.

**Vous souhaitez réserver avec un invité**, cliquer sur **Joueur externe**, valider puis confirmer la réservation

## ANNULER UNE RÉSERVATION À PARTIR D'UN MOBILE



Cliquer sur  **ANNULER LA RÉSERVATION**